



REKLAMACE
VRÁCENÍ ZBOŽÍ

ALPHA STORE

Zboží zašlete na adresu:	Odstoupení od smlouvy a reklamace vyřizuje:
Alpha Store s.r.o. Mariánskohorská 395/58 Ostrava 702 00	Alpha Store s.r.o. tel.: +420 731 080 081 Pracovní doba: Po-Pá: 9-17, So 10-12 Email: objednavky@alpha-store.cz

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě.

Využívám svého práva dle občanského zákoníku č.89/2012 sb. A odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy.

Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	

Číslo bankovního účtu pro zaslání částky v případě vrácení zboží:	
---	--

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	

Vrácené zboží: počet

Zboží	počet	velikost
1.)		
2.)		
3.)		
4.)		
5.)		

Jenoduchý popis problému proč zboží vracím/reklamuji:

.....

.....

.....

Dodatečné informace:

Peníze Vám budou zaslány v horizontu 7 dnů, od odstoupení od smlouvy. Ne však dříve než nám bude zboží vráceno.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů od převzetí zásilky bez udání důvodu.

Zboží musí být vráceno kompletní v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

Prosím pouze o výměnu zboží za jiné nebo jinou velikost:

.....

.....

Odpovědná osoba zastupující Alpha Store s.r.o. Jan Mikeska, Porubská 208/81A Děhylov 747 94,
IČO: 2745169 DIČ: CZ2745169